

## TIME TO CARE

## ALLEGATO 2 - Scheda progetto

Occorre compilare 1 scheda per ogni sede ove si intende svolgere il programma di attività di cui all'allegato 1.

### A. RETE ASSOCIATIVA

Nome della rete associativa AUSER APS rete associativa nazionale per l'invecchiamento attivo - ONLUS

### B. ENTE REALIZZATORE (se diverso dalla rete associativa)

Nome dell'ente	Auser territoriale provinciale di Bergamo
Eventuale acronimo	
Codice Fiscale	95141320168
Partita IVA (se diversa dal Codice fiscale)	
Indirizzo sede legale	Via Corridoni 42 Comune Bergamo PR Bergamo CAP 24124
Indirizzo sede operativa principale (se diversa dalla sede legale)	Via Comune PR CAP
Telefono	035-363070
Email	<a href="mailto:segreteria@user.bergamo.it">segreteria@user.bergamo.it</a>
PEC	comprensoriobergamo@pec.auserinrete.it
Sito internet	<a href="http://www.auser.bergamo.it">www.auser.bergamo.it</a>
Cognome e nome del Legale Rappresentante	Alfio Mario Vitali
Responsabile della sicurezza	Maurizo Carbonera
Numero dipendenti (diretti o indiretti)	3
Numero volontari (diretti o indiretti)	785

### C. LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO

Via Corridoni 42  
Comune Bergamo  
PR Bergamo  
CAP 24124

D. **CARATTERISTICHE DEL PROGETTO**

1. **Settore ed area di intervento del progetto (possibili più scelte)**
- X 1 servizi di assistenza a domicilio e/o a distanza dei giovani nei confronti degli anziani
- X 2 attività di “welfare leggero” (quali disbrigo di piccole faccende per persone anziane o bisognose: consegna di spesa, acquisto farmaci, contatti con i medici di base, pagamento bollette, consegne a domicilio di diversi beni, libri, giornali, pasti preparati o altri beni di necessità, ecc.).
- X 3 assistenza da remoto, anche mediante contatti telefonici dedicati all’ascolto e al conforto di chi è solo, o servizi informativi per gli anziani, anche online.

E. **CONTESTO SPECIFICO DEL PROGETTO**1. **Breve descrizione del contesto sociale in cui si realizza il progetto (max 500 caratteri)**

La provincia di Bergamo è caratterizzata sia per la drammatica diffusione del virus covid19 (Val Seriana in particolare) sia per l'alto Indice di vecchiaia. Esso rappresenta il grado di invecchiamento di una popolazione. È il rapporto percentuale tra il numero degli ultrasessantacinquenni ed il numero dei giovani fino ai 14 anni. Ad esempio, nel 2019 l'indice di vecchiaia per la provincia di Bergamo dice che ci sono 145,2 anziani ogni 100 giovani.

2. **Destinatari del progetto (max 200 caratteri)**

- Adulti over65 in condizioni di disagio di cui:
  - adulti non autosufficienti e parzialmente auto sufficienti
  - adulti a rischio isolamento sociale e/o violenza fisica e psichica

3. **Descrizione delle attività (max 1000 caratteri)**

valutare, pianificare ed organizzare gli interventi per la presa in carico delle richieste degli utenti

ricercare ed intervenire sui bisogni inespressi degli utenti (c.d. “domanda debole”)

realizzazione della consegna a domicilio di beni di prima necessità e del disbrigo di pratiche semplici

effettuare periodicamente telefonate e/o video telefonate di ascolto e sostegno all’elenco degli utenti assistiti (“Filo d’argento”)

pianificare e supportare la realizzazione di corsi ed eventi culturali da remoto (anche in coordinamento con i circoli culturali presenti sul territorio)

facilitare agli utenti l’accesso alle informazioni e ai servizi anche attraverso i social network

4. **Risorse tecniche e strumentali necessarie per l’attuazione del progetto**

(max 500 caratteri)

L'ente metterà disposizione dei giovani beneficiari la seguente strumentazione:

1 Postazione con computer e collegamento ad Internet

5 Cartelline plastificate

4 Risme di carta nei diversi formati

5 Faldoni a uso archivio

1 Fotocopiatrice e scanner

1 Sito e media digitali

1 Telefono

1 Dispositivo per la video telefonia

1 Automezzo

5. **Eventuali partner (max 500 caratteri)**

Arci Servizio Civile Lombardia

Auser Regionale Lombardia

F. **FORMAZIONE DEI GIOVANI (attività, sicurezza, ...)**

1. **Sede di realizzazione (Città e indirizzo)**

Milano, c/o Auser Lombardia, via dei Transiti 21

6. **Argomenti della formazione (max 500 caratteri)**

La formazione, erogata con il coordinamento di Auser Regionale Lombardia, sarà strettamente collegata alle aree di intervento del progetto.

I moduli saranno i seguenti:

- ✓ Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei giovani beneficiari
- ✓ Formazione alla cittadinanza attiva e all'impegno civile
- ✓ Presa in carico del bisogno
- ✓ Programmi applicativi per la gestione dei servizi offerti
- ✓ Competenze necessarie nell'ambito della comunicazione sociale interna ed esterna
- ✓ Tecniche di comunicazione interpersonale per effettuare la compagnia telefonica
- ✓ Animazione sociale da remoto: metodi, organizzazione e progettazione

2. **Durata totale (in ore)**

Ogni modulo avrà durata di 6 ore.

Durata totale: 42 ore

G. **NOMINATIVO DEL COORDINATORE DELLE ATTIVITÀ IN CUI SARANNO**

***IMPEGNATI I GIOVANI***  
Filippo Schwamenthal