

TIME TO CARE

ALLEGATO 2 - Scheda progetto

Occorre compilare 1 scheda per ogni sede ove si intende svolgere il programma di attività di cui all'allegato 1.

A. RETE ASSOCIATIVA

Nome della rete associativa AUSER APS rete associativa nazionale per l'invecchiamento attivo - ONLUS

B. ENTE REALIZZATORE (se diverso dalla rete associativa)

Nome dell'ente	auser...insieme volontariato Milano aps...
Eventuale acronimo	Auser Mlano
Codice Fiscale	...97120400151...
Partita IVA (se diversa dal Codice fiscale)
Indirizzo sede legale	Via corso di porta vittoria 43 Comune milano PR milano CAP 20122
Indirizzo sede operativa principale (se diversa dalla sede legale)	Via dei transiti 21 Comune milano PR milano CAP 20127
Telefono	02 353 4324
Email	luigi.ferlin@auser.lombardia.it
PEC	compensoriomilano@pec.auserinrete.it
Sito internet	http://www.auser.lombardia.it/Milano/comp/CHI_SIAMO/278-I_valori
Cognome e nome del Legale Rappresentante	ferlin luigi
Responsabile della sicurezza	Luigi ferlin
Numero dipendenti (diretti o indiretti)	2
Numero volontari (diretti o indiretti)	2479

C. LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO

Via dei transiti 21
Comune Milano
PR Milano
CAP 20127

D. CARATTERISTICHE DEL PROGETTO**1. Settore ed area di intervento del progetto (possibili più scelte)**

- 1 servizi di assistenza a domicilio e/o a distanza dei giovani nei confronti degli anziani
- 2 attività di “welfare leggero” (quali disbrigo di piccole faccende per persone anziane o bisognose: consegna di spesa, acquisto farmaci, contatti con i medici di base, pagamento bollette, consegne a domicilio di diversi beni, libri, giornali, pasti preparati o altri beni di necessità, ecc.).
- 3 assistenza da remoto, anche mediante contatti telefonici dedicati all’ascolto e al conforto di chi è solo, o servizi informativi per gli anziani, anche online.

E. CONTESTO SPECIFICO DEL PROGETTO

1. **Breve descrizione del contesto sociale in cui si realizza il progetto** (max 500 caratteri) *il progetto si sviluppa nell’intero comprensorio milanese (città di Milano e hinterland) a seconda delle necessità che sono emerse nel corso di questo periodo nei vari contesti e in base ai servizi che le diverse strutture offrono alla popolazione anziana e non solo*
2. **Destinatari del progetto** (max 200 caratteri) *anziani che necessitano sia di servizio di telefonia sociale; assistenza domiciliare oltre che accompagnamento nelle diverse strutture sanitarie e poliambulatoriali, che sdi disbrigo di piccole faccende. Attività di contatto in remoto attraverso uso della rete internet nonché dei cellulari per un uso più legato al contatto sociale.*
3. **Descrizione delle attività** (max 1000 caratteri) *compagnia telefonica, informazioni sui servizi sociali sanitari .anche on line; contatti con i medici, pagamento bollette servizi utenza, consegna spesa , ivi compresa quella medicinale, consegna pasti e beni di prima necessità e di altri beni quali libri , giornali, cassette filmati. Supposto tramite strumentazione informatica per eventuali verifiche rispetto alla pensione, ricette mediche on line, documentazione ATS o Comunali.*
4. **Risorse tecniche e strumentali necessarie per l’attuazione del progetto** (max 500 caratteri) *3 tablet 2 pc portatitli collegamento internet in chiavetta usb. La scelta di utilizzare strumentazione informatica si presenta in quanto facilitante nella possibilità di poter espletare alcune funzioni senza necessariamente lasciare la propria abitazione. Se i tablet sono sicuramente più amichevoli per piccole attività, la dove invece sono necessarie capacità tecniche più complesse (ad esempio uso della spid) il portatile diviene strumento principe. Non si tratta principalmente di formare le persone all’uso degli strumenti anche se tale azione può essere strumento di apprendimento.*
5. **Eventuali partner** (max 500 caratteri)
 Nel progetto sono coinvolte le Auser territoriali del comprensorio di milano
 Arci Servizio Civile Lombardia
 Auser Regionale Lombardia

F. FORMAZIONE DEI GIOVANI (attività, sicurezza, ...)**1. Sede di realizzazione (Città e indirizzo)**

Milano, c/o Auser Lombardia, via dei Transiti 21

2. Argomenti della formazione (max 500 caratteri)

La formazione, erogata con il coordinamento di Auser Lombardia, sarà strettamente collegata alle aree di intervento del progetto.

I moduli saranno i seguenti:

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei giovani
- Formazione alla cittadinanza attiva e all'impegno civile
- Presa in carico del bisogno
- Programmi applicativi per la gestione dei servizi offerti
- Competenze necessarie nell'ambito della comunicazione sociale interna ed esterna
- Tecniche di comunicazione interpersonale per effettuare la compagnia telefonica
- Animazione sociale da remoto: metodi, organizzazione e progettazione

3. Durata totale (in ore)

Ogni modulo avrà durata di 7 ore.

Durata totale: 42 ore

G. NOMINATIVO DEL COORDINATORE DELLE ATTIVITÀ IN CUI SARANNO IMPEGNATI I GIOVANI
LUIGI FERLIN