

## TIME TO CARE

## ALLEGATO 2 - Scheda progetto

Occorre compilare 1 scheda per ogni sede ove si intende svolgere il programma di attività di cui all'allegato 1.

### A. RETE ASSOCIATIVA

Nome della rete associativa AUSER APS rete associativa nazionale per l'invecchiamento attivo - ONLUS

### B. ENTE REALIZZATORE (se diverso dalla rete associativa)

Nome dell'ente	AUSER VOLONTARIATO DI MANTOVA E PROVINCIA
Eventuale acronimo	
Codice Fiscale	93013470203
Partita IVA (se diversa dal Codice fiscale)	
Indirizzo sede legale	Via Facciotto, 5 Comune Mantova PR MN CAP 46100
Indirizzo sede operativa principale (se diversa dalla sede legale)	Via Comune PR CAP
Telefono	0376 221615
Email	info@ausermantova.org
PEC	AUSERPROVMN@LEGALMAIL.IT
Sito internet	Auser lombardia/mantova
Cognome e nome del Legale Rappresentante	Edoardo Chiribella
Responsabile della sicurezza	Maurizio Carbonera
Numero dipendenti (diretti o indiretti)	1
Numero volontari (diretti o indiretti)	142

### C. LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO

Via FACCIOTTO,5  
Comune MANTOVA  
PR MN

CAP 46100

**D. CARATTERISTICHE DEL PROGETTO****1. Settore ed area di intervento del progetto (possibili più scelte)**

- 1 servizi di assistenza a domicilio e/o a distanza dei giovani nei confronti degli anziani
- 2 attività di “welfare leggero” (quali disbrigo di piccole faccende per persone anziane o bisognose: consegna di spesa, acquisto farmaci, contatti con i medici di base, pagamento bollette, consegne a domicilio di diversi beni, libri, giornali, pasti preparati o altri beni di necessità, ecc.).
- 3 assistenza da remoto, anche mediante contatti telefonici dedicati all’ascolto e al conforto di chi è solo, o servizi informativi per gli anziani, anche online.

**E. CONTESTO SPECIFICO DEL PROGETTO****1. Breve descrizione del contesto sociale in cui si realizza il progetto (max 500 caratteri)**

Il progetto si rivolge agli anziani della provincia di Mantova ed in particolare a quelli del Comune di Mantova dove su una popolazione di 49.403 gli over 65 sono 13.121 e e persone con una o più malattie croniche over 80 sono 1058. Tra queste sono molte le persone sole o coppie di anziani che, non potendo contare su di una rete parentale o amicale, manifestano il bisogno di relazione e compagnia soprattutto

la dove il distanziamento sociale da covid-19 ha accentuato il diradarsi di rapporti sociali.

- 2. Destinatari del progetto (max 200 caratteri)** Sono anziani soli o coppie segnalate dai Servizi Sociali del Comune di Mantova, da ATS Val Padana o dai Servizi Sociali di altri comuni della provincia che gradiscono la compagnia telefonica dei volontari del Filo d’Argento.
- 3. Descrizione delle attività (max 1000 caratteri)**

- A) Individuazione degli anziani da contattare.** Oltre alla rete del Filo d’argento di Mantova, va privilegiato il rapporto con il Comune di Mantova e gli altri della provincia per la segnalazione di persone anziane da seguire. Inoltre vanno contattate le persone segnalate da ATS Val Padana per verificare quelle che necessitano di compagnia telefonica.
- B) Avvio delle telefonate di compagnia** da parte dei volontari e dei giovani beneficiari per l’attivazione della videotelefonata con l’ausilio di un kit da collegare al televisore o attraverso un tablet. Kit o tablet vengono fornite da Auser grazie ad un progetto cofinanziato dalla Fondazione Cariverona.
- C) Installazione del Kit o consegna a domicilio del tablet** per aiutare l’uso degli strumenti messi a disposizione.
- D) Gestione delle telefonate o videochiamate**
- E) Monitoraggio dell’attività** e segnalazione ai Servizi Sociali del Comune di Mantova di eventuali problematiche o bisogni emersi

**4. Risorse tecniche e strumentali necessarie per l’attuazione del progetto (max 500 caratteri)**

Per l’attuazione del progetto si prevede:

- l’utilizzo uffici di Mantova e di Revere del Filo d’Argento, e la disponibilità di tutte le sedi Auser della provincia di Mantova con l’utilizzo delle postazioni telefoniche ed i collegamenti ad internet.
- L’utilizzo dei mezzi propri per recarsi al domicilio delle persone anziane per la fornitura dei Kit da collegare al televisore e/o la fornitura di tablet e l’assistenza/accompagnamento all’utilizzo degli stessi, quando non vi sia l’accompagnamento di un volontario con mezzo Auser
- la fornitura di 30/50 kit o tablet

5. **Eventuali partner (max 500 caratteri)**

Auser Volontariato di Mantova e Provincia può contare sulla collaborazione delle associazioni Auser della Provincia di Mantova facenti parte della rete Auser.

E' in corso di definizione la formulazione del "Piano Mantova" da parte di Forum del Terzo settore di Mantova e di Centro Servizi Volontariato della Lombardia Sud, in cui si prevede la collaborazione con il Comune di Mantova per l'aiuto alle persone fragili ed anziane almeno per i prossimi 6 mesi. Della rete su cui è costruito il Piano Mantova, oltre ad Auser Volontariato di Mantova e Provincia fanno parte ARCI, ACLI, Solco, Avis e Collegamento Mantovano per il volontariato.

Arci Servizio Civile Lombardia

Auser Regionale Lombardia

**F. FORMAZIONE DEI GIOVANI (attività, sicurezza, ...)**

**1. Sede di realizzazione (Città e indirizzo)**

Milano, c/o Auser Lombardia, via dei Transiti 21

**2. Argomenti della formazione (max 500 caratteri)**

La formazione, erogata con il coordinamento di Auser Regionale Lombardia, sarà strettamente collegata alle aree di intervento del progetto.

I moduli saranno i seguenti:

- ✓ Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei giovani beneficiari
- ✓ Formazione alla cittadinanza attiva e all'impegno civile
- ✓ Presa in carico del bisogno
- ✓ Programmi applicativi per la gestione dei servizi offerti
- ✓ Competenze necessarie nell'ambito della comunicazione sociale interna ed esterna
- ✓ Tecniche di comunicazione interpersonale per effettuare la compagnia telefonica
- ✓ Animazione sociale da remoto: metodi, organizzazione e progettazione

**3. Durata totale (in ore)**

Ogni modulo avrà durata di 6 ore.

Durata totale: 42 ore

**G. NOMINATIVO DEL COORDINATORE DELLE ATTIVITÀ IN CUI SARANNO IMPEGNATI I GIOVANI**

Umberto Talassi